



Coordonnées : Wikitree GROUP, Rue d'Arlon, 69 B-1040 BRUXELLES

Contact principal : +32 2 319 00 10 E-Mail général : contact@wikitree.eu

SOCIETES COMPOSANT LE GROUPE:

- **WIKITREE FRANCE**, société par actions simplifiée, au capital social de 79 280,00 €, dont le siège social est situé au 1 bd des bouvets, 92000 NANTERRE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 424 953 149 représentée par M Philippe AFENDULIS agissant et ayant les pouvoirs nécessaires en tant que président. Tél. société : FR : +33 (0)1 84 20 17 00
- **WIKITREE S.R.L. (BELGIQUE)**, dont le siège social est établi à 1040 BRUXELLES, Rue d'Arlon, 69-71, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0834018272, représentée par son administrateur délégué Monsieur Philippe AFENDULIS. Tél. société : BE : +32 (0)2 319 00 10
- **WINBEE HRC S.R.L (BELGIQUE)**, dont le siège social est établi à 1000 BRUXELLES, Rue de la Régence, 43, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0534519290, représentée par son administrateur délégué Monsieur Philippe AFENDULIS. Tél. société : BE : +32 (0)2 896 40 50
- **WIKITREE SAS (GRAND-DUCHE DE LUXEMBOURG)**, dont le siège social est établi 33, rue du Puits Romain, L - 8070 Bertrange, inscrite au registre de commerce des sociétés (RCS) sous le numéro : B233224, Représentée par son Président, Monsieur Philippe AFENDULIS. Tél. société : LU : + 352.27.86.23.03.

Ces quatre sociétés seront reprises sous la dénomination WIKITREE GROUP ci-après, lorsque l'information leur est commune. Il en est de même en ce qui concerne toutes les informations qui peuvent s'avérer communes aux diverses sociétés, sans que l'on puisse raisonnablement en déduire que le personnel, notamment, serait employé par les quatre sociétés. Les salariés sont employés de l'une ou l'autre société, sans que ne soit mentionné précisément de laquelle. Le nom WIKITREE GROUP définissant simplement le fait que le personnel est rattaché à l'une ou l'autre des sociétés du groupe.

INFORMATIONS RELATIVES AU TRAITEMENT DES DONNES PERSONNELLES (RGPD).

En application de l'article 13 du Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit « RGPD »), les sociétés composant WIKITREE GROUP, susmentionnées et mieux identifiées, présentent par cette notice, les informations concernant les principaux traitements de données qu'elles réalisent.

De surcroît, ce document reprend l'ensemble des organismes compétents dans le cadre de la protection des données pour la France, le Luxembourg et la Belgique. Tous les citoyens concernés par cette problématique peuvent s'adresser à l'organisme ayant les compétences territoriales et juridiques selon leur pays de résidence afin d'obtenir les informations complémentaires sur le sujet et éventuellement, au besoin, faire valoir leurs droits en la matière.

Le présent document pourra être amené à évoluer selon la législation en vigueur. Nous nous efforcerons également de conserver en ligne sur nos différents sites, la dernière version actualisée, sans qu'un défaut de notre part quant à cette mise à jour ne puisse être susceptible d'engager notre responsabilité.

Présentation du Responsable du traitement

LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT :

Chaque société ci-dessus plus amplement et mieux qualifiée est responsable du traitement des données personnelles qu'elles collectent. Le responsable du traitement pour ces données personnelles est :

M. Alexis LEBLOND, Directeur IT, S.A.S. WIKITREE (FRANCE)

E-mail : dpo@wikitree.eu

PRESENTATION DES CATEGORIES DE DONNEES COLLECTEES ET FINALITES DE LEUR TRAITEMENT

Vos données sont collectées et traitées pour plusieurs finalités :

1. DANS LE CADRE DU RECRUTEMENT.

WK Experts (WINBEE HRC SRL) est notre cabinet de recrutement spécialisé dans les profils Assurances, Finance et Banque.

Vos données sont collectées via les offres d'emploi que WIKITREE GROUP fait paraître sur différents supports de communication, lorsque vous répondez à celles-ci. Ces données sont utiles pour examiner votre candidature.

Vos données sont également collectées lorsque vous postulez spontanément auprès d'une des sociétés de WIKITREE GROUP, afin d'examiner votre candidature.

Vos données se retrouvent également dans une base de données de façon à constituer notre réserve de recrutement.

2. ACTIVITES D'AIDE ADMINISTRATIVES EN ENTREPRISES (Wikitree Insurance Operations)

Le département Wikitree Insurance Operations, c'est une équipe de professionnels de l'assurance, finance ou banque à votre service, ces personnes sont salariées dans l'une des quatre sociétés composant WIKITREE GROUP.

Les données personnelles les concernant sont collectées comme dit ci-dessus, mais en outre, de par leur détachement au sein d'autres entreprises clientes de WIKITREE GROUP, elles traitent des données personnelles dont WIKITREE GROUP n'est pas le responsable du traitement. Elles sont tenues au secret professionnel et WIKITREE GROUP conclut un contrat avec son client concernant le RGPD, ainsi qu'un accord de confidentialité. Dans ce cadre, WIKITREE GROUP n'est pas responsable du traitement des données personnelles.

3. ACTUARIAT (Wikitree Actuary)

WIKITREE GROUP emploie des actuaires chargés de mission auprès de clients responsables du traitement des données personnelles. Dans ce cadre, WIKITREE GROUP ne collecte pas et ne traite pas de données personnelles. Les actuaires sont tenus au secret professionnel et WIKITREE GROUP signe un contrat avec accord de confidentialité. Aucune donnée personnelle dans le contexte de ces missions n'est conservée par WIKITREE GROUP.

4. DELEGATION D'ADMINISTRATION (WIKIDESK)

Une équipe de professionnels en assurances répond aux appels des clients et gère principalement le back-office des courtiers en assurances, intermédiaires en assurances.

Certaines données personnelles des clients des courtiers en assurances, intermédiaires en assurances, sont consultables par le personnel affecté à ce travail, ceux-ci sont salariés de WIKITREE GROUP et sont tenus au secret professionnel. Le responsable du traitement demeure le courtier en assurances, ou selon le cas l'intermédiaire en assurances, WIKITREE GROUP conclut un contrat d'accord de confidentialité avec son client et est sous-traitant en ce qui concerne le traitement des données personnelles collectées par ses soins et conservées par la société durant une période de cinq ans afin de permettre d'instruire toute réclamation éventuelle émise à son encontre dans le cadre de ce service. En outre, les conversations téléphoniques sont enregistrées dans le même but que ci-avant et conservée durant une période de 12 mois.

5. CENTRE DE FORMATION (La Wikitree Academy)

La WikiAcademy est notre centre de formation et d'examen agréé par la FSMA (Belgique). WIKITREE GROUP propose des formations certifiantes ou éligibles aux points de recyclage. Pour ce faire, afin de vérifier les formations, les conditions d'accès et autres à la formation mise en place par WIKITREE GROUP, des données personnelles concernant les personnes qui désirent suivre les formations, sont recueillies par WIKITREE GROUP et conservées durant une période de 5 ans en vue de constituer une base de donnée destinée soit à la prospection commerciale et/ou en vue de créer une réserve de recrutement comme dit ci-dessus au point 1.

6. TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION – WIKITREE IT SERVICES

Activités :

Hébergement ultra sécurisé - Data centers localisés en France - 500 serveurs en gestion - Fibre optique noire - Data centers dupliqués en temps réel

Préalablement, il est exposé que ce service IT est un véritable Data Center ultra sécurisé, hébergeant l'intégralité des données de WIKITREE GROUP, tout en étant également le sous-traitant de plusieurs responsables du traitement des données personnelles. En ce qui concerne le datacenter de WIKITREE GROUP, la responsabilité de gestion des données est assurée par les différents départements appropriés de la direction des systèmes d'information de WIKITREE GROUP. Ce service est basé en France, SAS WIKITREE France. La France possède l'une des meilleures infrastructures numériques au monde avec un réseau de fibre optique de pointe et un accès haut débit. Aucune donnée personnelle n'est transférée vers un pays hors de l'Union Européenne.

Le but premier de ce service n'est pas de consulter les données personnelles, mais bien de les traiter dans le respect le plus strict de la législation européenne et propre à chacun des pays où se situent les sociétés composant le groupe. S'il y avait consultation de données personnelles, cela ne serait que nécessaire durant une intervention technique, par exemple. Comme tout sous-traitant concernant les données personnelles, notre IT Service conclut des contrats incluant le respect de la législation relative au RGPD, ainsi que des accords de confidentialité.

CATEGORIES DES DIFFERENTES DONNEES PERSONNELLES :

- Des données d'identification :

Identité, coordonnées (postale, mail, téléphonique), nationalité ainsi que des documents justificatifs associés (copie de pièce d'identité, RIB, ...)

- Des données d'identification relatives aux éventuels intervenants tiers aux contrats (avocats, experts, ...)
- Des données relatives à la situation familiale, économique, patrimoniale, fiscale et financière.
- Des données relatives à la situation professionnelle.
- Des données nécessaires à l'application des différents contrats notamment les données relatives aux modes et moyens de paiement ou relatives aux transactions, les impayés, le recouvrement, l'autorisation de prélèvement, le montant des primes, les références des contrats d'assurances, la durée, les garanties, les exclusions.
- Des données nécessaires à la gestion des sinistres : la nature du sinistre, les rapports d'expertise, les rapports d'enquête, les PV d'accident, le taux invalidité/incapacité, les rentes, le capital décès, les montants des prestations, la fiscalité, les modalités de règlement, la réversion, les indemnités chômage, ...
- Des données relatives à la santé des souscripteurs dans le cas de WIKIDESH, lorsque les appels concernent des assurances-vie, notamment.

A qui vos données peuvent-elles être transférées ?

Dans le cadre de nos services, vos données peuvent être rendues accessibles aux catégories de personnes suivantes :

- les personnels chargés de la passation, la gestion et l'exécution des contrats,

- les délégataires de gestion, les intermédiaires d'assurance, les partenaires,
- les prestataires et les sous-traitants,
- les entités du groupe WIKITREE, si cela est nécessaire et auquel appartient le responsable de traitement dans le cadre de notre activité,
- les personnes intervenant au contrat tels que les avocats, experts, auxiliaires de justice et officiers ministériels, curateurs, tuteurs, enquêteurs, lorsque ceux-ci en font la demande, et prouvent qu'ils sont dûment mandatés et habilités pour recevoir ces informations.

Nous vous informons qu'en tout état de cause vos données sont exclusivement traitées sur le territoire français, et/ou le territoire luxembourgeois et/ou encore sur le territoire belge, mais jamais dans un Etat qui ne serait pas membre de l'Union européenne.

Pendant quelle durée vos données à caractère personnel sont-elles conservées ?

Nous conserverons vos données à caractère personnel pour la plus longue des durées nécessaires, notamment ci-dessus vous trouvez déjà la durée de conservation de vos données personnelles détaillée selon le cas dans le cadre de nos divers services, et ce toujours conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables en la matière.

Si vous souhaitez avoir plus d'informations concernant notre politique d'archivage, vous pouvez adresser une demande écrite à :

- **WIKITREE S.R.L. (BELGIQUE)**, dont le siège social est établi à 1040 BRUXELLES, Rue d'Arlon, 69-71, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0834018272, représentée par son administrateur délégué Monsieur Philippe AFENDULIS. Tél. société : BE : +32 (0)2 319 00 10

Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits, à savoir :

- **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données à caractère personnel ainsi qu'une copie de ces données à caractère personnel.
- **Droit de rectification** : si vous estimez que vos données à caractère personnel sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données à caractère personnel soient modifiées en conséquence.
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez exiger l'effacement de vos données à caractère personnel, dans la mesure permise par la loi.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous

opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, y compris le profilage lié au marketing direct.

- Droit de retirer votre consentement : si vous avez donné votre consentement (ce droit ne s'appliquant qu'aux traitements fondés sur la base légale du consentement) au traitement de vos données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.
- Droit à la portabilité de vos données : quand ce droit est applicable, vous avez le droit à ce que les données à caractère personnel que vous nous avez fournies vous soient restituées ou, lorsque cela est possible techniquement, de les transférer à un tiers.

Si vous souhaitez exercer les droits listés ci-dessus, vous pouvez adresser une demande écrite, en précisant correctement la dénomination exacte de la société de WIKITREE GROUP concernée par votre demande, à :

M. Alexis LEBLOND, Directeur IT, S.A.S. WIKITREE (FRANCE)

E-mail : dpo@wikitree.eu

Dans un souci de sécurité évident quant à la fuite de données personnelles, toute demande devra être adressée avec une preuve de votre identité (copie de votre carte d'identité par exemple).

Conformément à la législation applicable selon votre pays de résidence, en plus de vos droits susmentionnés, vous êtes également en droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données compétente.

Pour la Belgique :

ADP

Autorité de protection des données

L'adresse est :

Rue de la presse 35

1000 Bruxelles

Site internet : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/contact>

Pour le Luxembourg :

CNPD Commission nationale pour la protection des données Grand-Duché de Luxembourg.

Adresse : Commission nationale pour la protection des données

15, Boulevard du Jazz

L-4370 Belvaux

Tél. : (+352) 26 10 60 -1

Adresse web : <https://cnpd.public.lu/fr.html>

Pour la France :

CNIL

Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)

3 place de Fontenoy

TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

Téléphone : +33 (0)1 53 73 22 22

Adresse web : www.cnil.fr/fr